



CARTA SERVIZI - Comunità Alloggio per Anziani “SS Maria”

La filosofia della struttura e della sua organizzazione si basa sulla centralità e sul sostegno dell'anziano, del disabile adulto o dell'individuo con necessità assistenziale di medio/bassa intensità che viene accolto e inserito mantenendo integri i legami con la sua casa, la famiglia e le amicizie.

La stessa si fa carico dell'anziano/disabile adulto nella sua globalità e oltre a garantire un soggiorno e un'assistenza di base di ottimo livello, promuove le potenzialità di salute, benessere, affettività e vita relazionale degli assistiti.

La persona con necessità di assistenza medio/bassa necessita di:

- aiuto per la cura e l'igiene personale;
- aiuto nella vestizione;
- aiuto nella gestione della continenza;
- aiuto alla mobilizzazione;
- aiuto nella preparazione e assunzione dei pasti;
- accompagnamento per disbrigo pratiche;
- accompagnamento ai presidi sanitari;
- attività di socializzazione;
- sostegno al benessere dell'anziano o del disabile adulto e al mantenimento delle sue capacità residue.

La Carta dei Servizi della Struttura rappresenta un riferimento per ospiti, operatori e parenti in quanto fornisce i principi e gli indirizzi di orientamento per l'azione di servizio svolta; essa consente di comprendere dove e con quali modalità è possibile accedere ai servizi che la struttura offre.

Consapevoli che solo attraverso la conoscenza sia possibile condividere valori e traguardi, ci auguriamo che la collaborazione tra cittadini, Associazioni di Volontariato, Istituzioni Pubbliche, Imprese Sociali e Operatori sia davvero efficace e costruttiva per un miglioramento della qualità dei nostri servizi.

Descrizione della struttura

La struttura, facilmente raggiungibile in auto o a piedi grazie alla fermata del bus nelle immediate vicinanze, è risalente ai primi del '900 ed è completamente ristrutturata; lo stile pittoresco dall'aspetto medievaleggiante con torrette e merli a coda di rondine si ispira ai castelli presenti sul nostro territorio.

L'edificio, completamente recintato, è immerso nel verde, in un bellissimo parco di circa 13.000 mq con alberi secolari totalmente usufruibili dagli ospiti.

Vi sono due ingressi, il principale sul lato sud e uno sul lato nord con rampa di accesso per disabili.

Per la salita e la discesa dalla rampa, con pendenza pari a 9,3 %, viene sempre garantita la presenza di un operatore per l'accompagnamento dell'ospite / visitatore.

La struttura, con capacità ricettiva di 11 posti letto si articola su due piani più uno rialzato: accedendo al piano rialzato lato sud, si accede ad un piccolo ingresso con doppie porte; l'immobile ha un totale di 7 stanze suddivise in doppie e singole.

Al piano rialzato si hanno due camere doppie e una singola, più un bagno attrezzato

Al piano primo, accessibile mediante monta carrozzine professionale attivabile solo da operatore, si hanno

1 sala da pranzo, 2 bagni attrezzati per disabili molto ampi e 4 stanze, tre doppie e una stanza adibita a spogliatoio per gli operatori.

Completano il corpo centrale la cantina/locale tecnico posizionato in zona ovest alla struttura di accesso solo a persone autorizzate.

Responsabile a cui rivolgersi per osservazioni e suggerimenti circa il servizio erogato

Tale figura è disponibile e facilmente rintracciabile al fine di poter intervenire per fare fronte ad eventuali situazioni problematiche e per rispondere ai bisogni degli ospiti e/o dei familiari.

Popaz Jelena 342 8007841 Titolare, Gatti David 328 3151651 Resp. Sicurezza e custode struttura

Tipologia degli ospiti che possono essere accolti

La Comunità Alloggio per Anziani accoglie persone anziane autosufficienti e parzialmente autosufficienti che necessitano di bassa/media intensità assistenziale, certificata dal Medico di Medicina Generale.

Sono esclusi gli individui non autosufficienti o con gravi disturbi comportamentali, incompatibili con la vita di comunità.

Modalità di accoglienza degli ospiti

Il responsabile della struttura, sotto parere del medico e dell'infermiere di riferimento, decide per l'accoglienza o meno dell'ospite. L'assegnazione delle camere agli ospiti viene determinata dal responsabile secondo la disponibilità del momento e la condizione cognitivo-motoria dell'ospite

Qualifiche del personale con indicazione della loro presenza nell'arco delle 24 ore

Operatori qualificati OSS sono presenti da Lunedì a Domenica

1 volontario dalle 10 alle 12,30 e dalle 17 alle 18 in giorni concordati

Descrizione delle attività svolte all'interno della casa nell'arco della "giornata tipo" con attenzione alla descrizione delle attività ritenute maggiormente qualificanti il servizio

Dalle ore 8.00 Alzata

Dalle ore 8.30 Colazione

Dalle ore 10.00 alle 12.00 Attività di gruppo

Dalle ore 12.00 alle 13.30 Pranzo

Dalle 13.30 alle 16.00 Riposo

Dalle 16.00 alle 16.30 Merenda

Dalle 16.30 alle 19.00 Attività di gruppo

Dalle 19.00 alle 20.30 Cena

Dalle 21.00 Messa a letto

All'interno della struttura vengono programmati durante la settimana momenti di intrattenimento e animazione, ad esempio lettura del giornale, conversazione sulle principali notizie della giornata, gioco della tombola e altre attività ricreative, per assicurare un adeguato svago agli ospiti. Una volta a settimana, il Parroco di Bianconese effettua la SS Messa in struttura. Si festeggiano compleanni, onomastici, anniversari di matrimonio, viene distribuita la S. Comunione una volta per settimana.

Orari dei pasti

I pasti sono preparati in loco, su indicazione del nostro Biologo Nutrizionista Dott. Gerardo Sequino, che oltre a predisporre il Menù mensile personalizzato, ne esplica il procedimento culinario preparato solo da personale avente attestato HCCP.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- Colazione 8.30 - 9.00
- Pranzo 12.00 - 13.30
- Merenda 16.00 - 16.30
- Cena 19.00 - 20.30

Orari di visita

Le visite di familiari e amici sono aperte dalle 9.00 – alle 11.00 dalle 15.30 alle 18.30, possibili deroghe inc caso di necessità dei famigliari

Gli ospiti possono assentarsi se accompagnati da familiari e/o amici dietro informativa preventiva di 24 ore al personale in servizio e firma dell'ora di partenza e dell'ora di rientro.

Elenco di biancheria personale ed indumenti di cui ogni ospite deve disporre

Dato che il servizio di lavanderia personale viene effettuato in casa, è necessario che sia fornita una dotazione di almeno:

7 mutande

7 maglie intime

7 paia di calze o calzini

5 pantaloni o gonne

5 giacche della tuta o pullover

5 camicie

5 camicie da notte / pigiama

Tipologia di servizio di lavanderia e guardaroba garantito

Per un servizio di lavanderia esterno di capi particolari si richiede il pagamento dello stesso a parte la retta, con esibizione di scontrino fiscale.

Retta richiesta con l'indicazione di attività e servizi erogati in essa compresi ed eventuali prestazioni aggiuntive non comprese nella retta

Nella retta sono compresi i seguenti servizi:

- **assistenza di base continuativa nell'arco delle 24 ore.**
- igiene personale quotidiana
- pulizia degli ambienti e riordino stanze
- animazione e intrattenimento
- preparazione e somministrazione pasti
- preparazione terapie di ogni ospite da parte dell'infermiere
- supervisione dell'assunzione di terapie farmacologiche
- assistenza medica garantita a cura del medico di base

Nella retta non sono comprese:

- servizio infermieristico per ECG patch Holter, ECG di ase, Holter pressorio e Sleep Monitor (forniti su richiesta)
- visite specialistiche (per esempio fisiatra)
- trasporto per visite specialistiche o esami
- tutto ciò che non è elencato nella lista antecedente

Modalità di pagamento della retta, nonché criteri e tempistica che si intendono adottare per gli adeguamenti e le revisioni della stessa

La retta da versarsi entro il giorno 05 di ogni mese varia dai 70 ai 100 € giornalieri. Il ricovero presso la comunità può cessare in ogni momento su richiesta dell'ospite o dei parenti, con preavviso di almeno 15 giorni. In assenza di preavviso verrà addebitata l'intera retta mensile al 100%. La retta potrà essere adeguata ogni anno scegliendo come base l'indice ISTAT.

In caso di decesso dell'ospite nei primi 15 giorni del mese viene rimborsata la quota corrispondente agli ultimi 15 giorni. Nulla viene rimborsato per il decesso negli ultimi 15 giorni del mese.

Referenti sanitari

Si precisa che il referente sanitario degli ospiti è il Medico di Medicina Generale e il Responsabile del Piano Assistenziale è il familiare referente.

I professionisti del Settore Sociale e dell'Azienda USL si pongono, invece, come possibili interlocutori per migliorare la qualità del Servizio erogato all'interno della Comunità alloggio, anche proponendo strumenti di lavoro efficaci e innovativi utili alla organizzazione delle attività.

Protocollo per l'aggravamento sanitario delle condizioni di autosufficienza dell'ospite

In caso di variazione o perdita di autosufficienza dell'ospite, il responsabile della struttura dovrà informare con immediatezza i familiari, ai sensi dell'art. 433 c.c., unitamente alla possibilità di rivolgersi ai Servizi Sociali del territorio di competenza per le azioni di conseguenza. La struttura comunque garantirà, anche in questa nuova situazione, la possibilità di permanenza dell'ospite per un massimo di 3 mesi in attesa che i familiari individuino un'altra collocazione, con modalità assistenziali adeguate ai nuovi variati bisogni.

Danni o ammanchi

La Struttura non si assume alcuna responsabilità per valori conservati e in possesso degli ospiti né risponde per danni arrecati agli stessi o per ammanchi.

Diritti e doveri degli ospiti

L'ospite ha diritto al rispetto della propria individualità e libertà, in particolare:

- a essere ascoltato anche quando affetto da deficit di comprensione o comunicazione;
- a fruire delle terapie farmacologiche con puntualità;
- a ricevere aiuto in modo efficace nell'alimentazione, nella mobilità e nella cura dell'igiene personale in caso di necessità;
- a vedere rispettata la propria privacy;
- ad una assistenza rispettosa del riposo;
- ad essere informato sulle pratiche assistenziali che vengono svolte sul suo corpo;
- a rispettare gli altri ospiti

Qualora se ne avesse bisogno richiedendola con almeno 7 gg di anticipo, verrà fornita la dichiarazione delle spese della retta di soggiorno.

Per avere informazioni sull'indennità di accompagnamento, contattateci, saremo lieti di aiutarvi.